

Số: 140 /KH-BVNH

Ninh Hòa, ngày 31 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH **Công tác cải cách hành chính năm 2025**

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Quyết định số 363/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025, Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa xây dựng Kế hoạch triển khai và thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng cuối năm tại đơn vị năm 2025 cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM 2025

1. Tiếp tục phấn đấu hoàn thành > 90 % đạt và vượt các chỉ tiêu kế hoạch năm 2025 của Bệnh viện.
2. Tiếp tục đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ tại Bệnh viện.
3. 100% thủ tục hành chính nội bộ được rà soát, sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với việc thực hiện tinh gọn, sắp xếp bộ máy đồng thời với việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện đảm bảo thông suốt, hiệu quả.
4. Chủ động rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy đơn vị đáp ứng tinh giản, gọn nhẹ hoạt động hiệu quả.
5. Thực hiện quy trình đánh giá, phân loại cán bộ,viên chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với tiêu chuẩn, yêu cầu của vị trí việc làm, công việc, sản phẩm cụ thể.
6. Cải thiện các chỉ số hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế. Phấn đấu mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt 90% trở lên.
7. Tiếp tục tăng cường năng lực các bàn khám bệnh, công tác điều trị, phẫu thuật và phòng chống dịch bệnh. Tăng cường kiểm tra các quy chế chuyên môn, hồ sơ bệnh án, tuân thủ phác đồ điều trị và quy trình kỹ thuật. Tăng cường công tác kiểm tra quy chế chuyên môn, cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh.

8. Tiếp tục triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám chữa bệnh, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

9. Tiếp tục duy trì và cải thiện các Chỉ số của tỉnh: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII) trong nhóm 15 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu cả nước.

Trọng tâm cải cách hành chính 06 tháng cuối năm 2025 là tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; quyết liệt, quyết tâm thực hiện hiệu quả việc sắp xếp tổ chức bộ tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Đảng, định hướng của Chính phủ. Đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; thực hiện tốt chủ trương bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm.

II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Đính kèm phụ lục)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Xác định CCHC là nhiệm vụ chính trị trọng tâm hàng đầu của đơn vị; nâng cao trách nhiệm của Lãnh đạo các khoa, phòng trong quản lý chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và chịu trách nhiệm trước Giám đốc Bệnh viện trong việc chỉ đạo triển khai, tổ chức thực hiện CCHC.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền giúp cán bộ viên chức, người lao động trong bệnh viện nhận thức đầy đủ 6 nội dung trong cải cách hành chính: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

3. Tổ chức quán triệt, phổ biến đầy đủ và sâu sắc các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực y tế cho toàn thể cán bộ, viên chức và người lao động các cơ sở khám chữa bệnh, chú trọng trong lĩnh vực khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.

4. Tiếp tục Cải tiến, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh: tăng cường công tác phòng ngừa, giảm thiểu tối đa các sai sót chuyên môn đảm bảo an toàn cho người bệnh: kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các Hội đồng thuốc và điều trị; tăng cường kiểm tra việc kê đơn thuốc, bình bệnh án, bình đơn thuốc, tuân thủ đúng hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình kỹ thuật, quy trình chăm sóc người bệnh.

5. Tăng cường kiểm tra công tác giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế Nâng cao ý thức trách nhiệm của từng cán bộ, viên chức trong thực thi trách nhiệm, chức trách, tăng cường thực hiện tốt quy tắc ứng xử, gắn liền với học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh nhằm nâng cao tinh thần thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ viên chức trong thực hiện nhiệm vụ; quyết tâm xóa bỏ tình trạng cán bộ thờ ơ, vô trách nhiệm, đùn đẩy trước khó khăn, gây bức xúc người bệnh. Chủ động thực hiện tốt công tác tổ

chức và đào tạo trình độ nguồn nhân lực phù hợp với sự phát triển trong hệ thống khám chữa bệnh. Nâng cao trình độ quản lý điều hành của cán bộ quản lý lãnh đạo bệnh viện.

6. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ tổ chức bộ máy, biên chế, và tài chính; chủ động các nguồn kinh phí đáp ứng kịp thời cho hoạt động chuyên môn và phòng chống dịch; triển khai tốt công tác thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

7. Nâng cao hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí: đánh giá việc thực hiện đề án cải tiến, quy trình cải tiến chất lượng bệnh viện, có biện pháp bảo đảm an toàn người bệnh và nhân viên y tế, giải quyết tốt các sự cố y khoa. Cải thiện chất lượng của điều dưỡng chăm sóc, nâng cao tinh thần thái độ phục vụ và chăm sóc người bệnh toàn diện. Tăng cường khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú và ngoại trú.

8. Thực hiện rà soát lại nhân lực toàn bộ các khoa, phòng để có kế hoạch điều chỉnh kịp thời, phù hợp, đáp ứng tốt yêu cầu công tác. Tiếp tục bổ sung và luân chuyển một số cán bộ viên chức theo yêu cầu. Tổ chức học tập pháp luật, tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, quán triệt các quan điểm đường lối của Đảng của Nhà nước; đào tạo nguồn nhân lực theo kế hoạch.

9. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành công tác khám chữa bệnh.

10. Triển khai ứng dụng các kỹ thuật mới vào khám, chữa bệnh; phát triển kỹ thuật và phát triển bệnh viện, cơ sở khám chữa bệnh thông qua việc đẩy mạnh thực hiện đề án 1816, phát triển đồng bộ trong các lĩnh vực y học hiện đại.

11. Thực hiện nghiêm Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh trong lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá, xử lý trách nhiệm và khen thưởng trong công tác cải cách hành chính

12. Tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác cung ứng thuốc cho điều trị, dự phòng. Thực hiện nghiêm túc theo quy định đấu thầu cung ứng thuốc do Sở Y tế chỉ đạo.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính được bố trí trong dự toán ngân sách của đơn vị năm 2025.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Phòng Tổ chức Hành chính

- Xây dựng kế hoạch công tác CCHC năm 2025 của Bệnh viện.

- Tham mưu Giám đốc Bệnh viện triển khai nội dung Kế hoạch công tác CCHC của Bệnh viện năm 2025; tổng hợp, theo dõi, kiểm tra và đánh giá việc thực hiện kế hoạch công tác CCHC năm 2025.

- Tăng cường kiểm tra CCHC tại các khoa, phòng việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về công tác CCHC, khắc phục hạn chế, xử lý nghiêm lãnh đạo các khoa phòng vi phạm trong công tác CCHC.

- Phối hợp các phòng chức năng để phối hợp tham mưu lãnh đạo Bệnh viện triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Định kỳ báo cáo về Sở Y tế đúng thời gian quy định.

+ Quý I (trước 10/3/2025)

+ 6 tháng (trước 10/6/2025)

+ Quý III (trước 10/9/2025)

+ Năm (trước 30/11/2025)

2. Các khoa phòng

- Xây dựng kế hoạch công tác năm 2025 về thực hiện chức năng nhiệm vụ của khoa phòng.

- Tuyên truyền phổ biến đến cán bộ viên chức và người lao động về các nội dung cải cách hành chính.

- Phối hợp và hỗ trợ Phòng Tổ chức Hành chính trong công tác tham mưu về lĩnh vực phòng phụ trách để triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Báo cáo định kỳ và đột xuất gửi Phòng Tổ chức Hành chính (*tổng hợp*) việc thực hiện Kế hoạch công tác năm 2025 và thực hiện chức năng, nhiệm vụ của khoa phòng.

- Các phòng chức năng tổ chức chấm điểm thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 theo thang điểm gửi về Phòng TCHC trước ngày 20/11/2025.

Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa, đề nghị các khoa phòng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế Khánh Hòa (VBĐT);
- Lãnh đạo Bệnh viện (VBĐT);
- Các khoa, phòng (VBĐT);
- Lưu: VT, P.TCHC

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Lệnh